PAL
Phanthamit Analytical Lab

ບໍລິສັດພັນທະມິດທົດລອງ ແລະ ວິໃຈ ຈຳກັດ

ຄວາມໄວ້ວາງໃຈຂອງລູກຄ້າ

CUSTOMER TRUST

ISO 17025 | ISO 9001 | ISO 14001

ພາບລວມ
Overview

01 ຄວາມໄວ້ວາງໃຈຂອງລູກຄ້າ
Customer Trust

02 ຄວາມປອດໄພ ແລະ ຄຸນນະພາບ
Safety and Quality

03 ມາຕະຖານ
Standard

04 ການກວດສອບໃນຫ້ອງທົດລອງ
Lab- Tested

01

ຄວາມໄວ້ວາງໃຈຂອງລູກຄ້າ
Customer Trust

ຄວາມໄວ້ວາງໃຈແມ່ນຫຍັງ?

ຄວາມເຊື່ອຫມັ້ນແລະຄວາມເຊື່ອທີ່ລູກຄ້າມີຢູ່ໃນຜະລິດຕະພັນ, ບໍລິການ, ແລະຍີ່ຫໍ້ຂອງບໍລິສັດ.

- ຄວາມຫນ້າເຊື່ອຖື
- ຄວາມຊື່ສັດ
- ຄວາມສາມາດ
- ຄວາມເຫັນອົກເຫັນໃຈ

01

ຄວາມໄວ້ວາງໃຈຂອງລູກຄ້າ
Customer Trust

ຄວາມໄວ້ວາງໃຈມີຄວາມສຳຄັນເພາະໃດ?

ສົ່ງຜົນໂດຍກົງຕໍ່ກຳໄລ ແລະຄວາມສຳເລັດຂອງບໍລິສັດໃນໄລຍະຍາວ

- ການຮັກສາລູກຄ້າ
- ພາບລັກທາງບວກຂອງຍີ່ຫໍ້ຜະລິດພັນຫຼື ການບໍລິການ
- ການຂາຍ ແລະລາຍຮັບເພີ່ມຂຶ້ນ
- ການມີສ່ວນຮ່ວມຂອງລູກຄ້າເພີ່ມຂຶ້ນ
- ຄວາມໄດ້ປຽບການແຂ່ງຂັນ
- ຄວາມສາມາດໃນການຮັບມືກັບວິກິດ

01

ຄວາມໄວ້ວາງໃຈຂອງລູກຄ້າ
Customer Trust

ຄວາມໄວ້ວາງໃຈຂອງລູກຄ້າບໍ່ເປັນພຽງປັດໃຈທີ່ເຮັດໃຫ້ມີຄວາມຮູ້ສຶກດີ...ແຕ່ຍັງເປັນຊັບສິນທີ່ສຳຄັນເຮັດໃຫ້ທຸລະກິດມີການຂະຫຍາຍໂຕ ແລະມີຜົນກຳໄລຢ່າງຍືນຍົງ.

not just a feel-good factor....
a critical business asset that drives sustainable growth and profitability.

02

ຄວາມປອດໄພ ແລະ ຄຸນນະພາບ
Safety and Quality

ຄວາມປອດໄພແມ່ນຫຍັງ?

ໄດ້ຮັບການປົກປ້ອງຈາກອັນຕະລາຍ ຫຼື ການບາດເຈັບ. ເປັນເລື່ອງຂອງການຫຼຸດຜ່ອນຄວາມສ່ຽງ ແລະ ເຮັດໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າຜະລິດຕະພັນ, ການບໍລິການ ບໍ່ເກີດໄພຄຸກຄາມຕໍ່ບຸກຄົນ ຫຼື ສິ່ງແວດລ້ອມ

02

ຄວາມປອດໄພ ແລະ ຄຸນນະພາບ
Safety and Quality

ຄຸນນະພາບແມ່ນຫຍັງ?

ລະດັບຄວາມເປັນເລີກ ຫຼື ມາດຕະຖານຂອງສິ່ງໃດສິ່ງໜຶ່ງ. ເຊິ່ງລວມທັງປັດໃຈຕ່າງໆ ເຊັ່ນ ຄວາມໜ້າເຊື່ອຖື, ຄວາມທົນທານ, ປະສິດຕິພາບ , ການໃຊ້ງານ ແລະ ຄວາມສວຍງາມ. ຜະລິດຕະພັນຫຼື ການບໍລິການຄຸນນະພາບສູງ ຈະຕ້ອງຕອບສະໜອງ ຫຼື ເກີນຄວາມຫວັງຂອງລູກຄ້າ ແລະ ເຮັດໜ້າທີ່ຕາມທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ຢ່າງມີປະສິດຕິພາບ.

02

ຄວາມປອດໄພ ແລະ ຄຸນນະພາບ
Safety and Quality

ຄວາມສຳຄັນຄວາມປອດໄພ ແລະຄຸນນະພາບ

- ການຄຸ້ມຄອງຊີວິດແລະການເປັນຢູ່ຂອງຄົນ
- ການຫຼຸດຕົ້ນທຶນ ແລະ ການປັບປຸງປະສິດຕິພາບ
- ການປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍ ຫຼືກົດລະບຽບ
- ການສົ່ງເສີມຄວາມຍືນຍົງ

02

ຄວາມປອດໄພ ແລະ ຄຸນນະພາບ
Safety and Quality

ຄວາມກ່ຽວຂ້ອງລະຫວ່າງ ຄວາມປອດໄພ ແລະ ຄຸນນະພາບ

- ການບໍລິການ ແລະ ຜະລິດຕະພັນທີ່ປອດໄພ ມັກຈະມີຄຸນະພາບສູງ. ເນື່ອງຈາກໄດ້ຮັບການອອກແບບ ແລະ ຜະລິດດ້ວຍຄວາມເອົາໃຈໃສ່ ແລະ ໃສ່ໃຈລາຍລະອຽດ.
- ຜະລິດຕະພັນຄຸນນະພາບສູງມັກຈະປອດໄພ ເນື່ອງຈາກເຮັດວຽກໄດ້ຢ່າງຖືກຕ້ອງ ແລະ ເຊື່ອຖືໄດ້ ຊ່ວຍຫຼຸດຄວາມສ່ຽງຂອງການເກີດອຸບັດຕິເຫດ ຫຼືການເຮັດວຽກຜິດປົກຕິ.

02

ຄວາມປອດໄພ ແລະ ຄຸນນະພາບ
Safety and Quality

ໂດຍພື້ນຖານແລ້ວ **ຄວາມປອດໄພ** ແລະ **ຄຸນນະພາບ**ນັ້ນຕ້ອງມາຄູ່ກັນ. ທັງສອງສິ່ງມີຄວາມສຳຄັນຕໍ່ການສ້າງຜະລິດຕະພັນ, ການບໍລິການ ແລະ ສິ່ງແວດລ້ອມທີ່ເປັນປະໂຫຍດ ແລະ ມີຄວາມເຊື່ອຖື ການໃຫ້ຄວາມສຳຄັນກັບທັງຄວາມປອດໄພ ແລະ ຄຸນນະພາບຈະຊ່ວຍເຮັດໃຫ້ທຸລະກິດສາມາດສ້າງມູນຄ່າໃຫ້ກັບລູກຄ້າ, ພະນັກງານ ແລະ ສັງຄົມໂດຍລວມໄດ້.

03

ມາດຕະຖານ
Standard

ມາດຕະຖານ

ມາດຕະຖານຜະລິດຕະພັນ ແລະ ການບໍລິການ ເປັນເກນມາດຕະຖານຫຼື ແນວທາງປະຕິບັດທີ່ກຳນົດລະດັບຄຸນນະພາບ ປະສິດຕິພາບ ແລະ ຄຸນລັກສະນະທີ່ຄາດຫວັງສຳລັບຂໍ້ສະເໜີຂອງບໍລິສັດ, ມາດຕະຖານເຫຼົ່ານີ້ຊ່ວຍໃຫ້ໝັ້ນໃຈເຖິງຄວາມສະໝ່ຳສະເໝີ, ຄວາມພຶງພໍໃຈຂອງລູກຄ້າ ແລະ ຊ່ວຍສ້າງຄວາມແຕກຕ່າງໃຫ້ກັບບໍລິສັດເຮົາ ຕ່າງຈາກບໍລິສັດຄູ່ແຂ່ງ.

03

ມາຕະຖານ
Standard

ປັດໃຈທີ່ມີຜົນຕໍ່ມາດຕະຖານ

- ກົດລະບຽບແລະມາດຕະຖານອຸດສະຫາກຳ
- ຄວາມຄາດຫວັງຂອງລູກຄ້າ
- ຄວາມກ້າວໜ້າທາງເຕັກໂນໂລຍີ
- ການແຂ່ງຂັນ
- ຄວາມມຸ້ງຫວັງຂອງບໍລິສັດມີຕໍ່ມາດຕະຖານ

04

ການກວດສອບໃນຫ້ອງທົດລອງ

Lab- Tested

ການກວດສອບໃນຫ້ອງທົດລອງ

ການກວດສອບໃນຫ້ອງທົດລອງ ໝາຍເຖິງ ຜະລິດຕະພັນ ຫຼື ສ່ວນປະກອບຂອງຜະລິດຕະພັນໄດ້ຮັບການກວດສອບ ແລະ ວິເຄາະຢ່າງເຂັ້ມງວດໃນສະພາບແວດລ້ອມຫ້ອງທົດລອງທີ່ມີການຄວບຄຸມ, ການທົດສອບແມ່ນດຳເນີນດ້ວຍນັກວິທະຍາດສາດ ຫຼື ຊ່າງເຕັກນິດທີ່ມີຄຸນສົມບັດໂດຍໃຊ້ອຸປະກອນ ແລະ ຂັ້ນຕອນສະເພາະທາງ,

04

ການກວດສອບໃນຫ້ອງທົດລອງ

Lab- Tested

ການກວດສອບໃນຫ້ອງທົດລອງ

ຈຸດປະສົງຂອງການທົດລອງໃຫ້ຫ້ອງທົດລອງນັ້ນແຕກຕ່າງກັນໄປ, ແຕ່ໂດຍທົ່ວໄປແລ້ວມີຈຸດປະສົງເພື່ອຢັ້ງຢືນ ຫຼື ປະເມີນຜະລິດຕະພັນ.

- ຄວາມປອດໄພ
- ປະສິດຕິຜົນ
- ຄຸນນະພາບ
- ການປະຕິບັດຕາມຂໍ້ກຳນົດ/ກົດໝາຍ

04

LAB TESTED

ການກວດສອບໃນຫ້ອງທົດລອງ
Lab- Tested

ການກວດສອບໃນຫ້ອງທົດລອງ

ການກວດສອບໃນຫ້ອງທົດລອງ ເປັນຕົວຊີ້ວັດຄຸນນະພາບ ແລະ ຄວາມປອດໄພ ຂອງຜະລິດຕະພັນໄດ້ເປັນຢ່າງດີ ເຖິງຢ່າງໃດກໍ່ຕາມ ຜູ້ບໍລິໂພດ (ລູກຄ້າ) ເປັນຜູ້ຊອກຂໍ້ມູນເພີ່ມຕື່ມ ແລະ ຕັດສິນໃຈເລືອກຜະລິດຕະພັນ ແລະ ການບໍລິການດ້ວຍໂຕຂອງລູກຄ້າເອງ.

ສະຫຼຸບ
ຄວາມໄວ້ວາງໃຈຂອງລູກຄ້າ
ຕໍ່ກັບຜະລິດຕະພັນ ຫຼື ການບໍລິການ

- ຜະລິດຕະພັນ ຫຼື ການບໍລິການນັ້ນຕ້ອງມີ ຄວາມປອດໄພ ແລະມີ ຄຸນນະພາບ
- ຄວາມປອດໄພ ແລະ ຄຸນນະພາບຂອງ ຜະລິດຕະພັນ ແລະ ການບໍລິການໃດໜຶ່ງ ແມ່ນສ້າງຈາກການກຳນົດແລະ ເຮັດໃຫ້ສິນຄ້າຫຼື ການບໍລິການນັ້ນ ມີແລະ ໄດ້ ມາດຕະຖານ
- ການທີ່ຢັ້ງຢືນຜະລິດຕະພັນ ຫຼື ການບໍລິການໃດໜຶ່ງມີຄຸນນະພາບ ຕ້ອງອາໄສການກວດສອບຢັ້ງຢືນທາງວິທະຍາສາດ ທີ່ເຊື່ອຖືໄດ້, ນັ້ນແມ່ນການກວດສອບໃນຫ້ອງທົດລອງ

ຂອບໃຈ

Thank you